

## CARTA DE COMPROMISOS FISCALÍA DE OBRAS PÚBLICAS

### Para una mejor atención más comunitaria e inclusiva

La **FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS** tiene la misión de asesorar al Ministerio de Obras Públicas en todos los aspectos jurídicos y legales, proponiendo soluciones efectivas, que permitan desarrollar su misión.

#### En la Fiscalía de Obras Públicas nos comprometemos a:

La Fiscalía de Obras Públicas se compromete a entregar respuesta a solicitudes de información en el Portal de Transparencia del Estado, de acuerdo a la normativa y lineamientos vigentes, en un plazo de 20 días hábiles prorrogables sólo por una vez a 10 días hábiles adicionales.

Las consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones se responderán en la plataforma SIAC MOP, en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Mantener actualizada la información de nuestro Servicio en la página web [www.mop.cl](http://www.mop.cl); <https://fiscalia.mop.gob.cl/> y en el sitio de Transparencia Activa <http://transparencia.mop.cl>.

Brindar una atención de calidad, comprometida, colaborativa, comunitaria, inclusiva, cordial, precisa y sin discriminación, oportuna, clara y de acuerdo a los plazos establecidos por la normativa vigente.

#### Nuestros Espacios de Atención:

##### WEB

✓ <https://www.portaltransparencia.cl>

En este link puede acceder al Portal de Transparencia del Estado para ingresar sus solicitudes de petición de información, Ley 20285, que desplegará un código para seguimiento.

✓ <https://siac.mop.gob.cl>.

En este link puede acceder a la Plataforma Ministerial de Información y Atención ciudadana para ingresar consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, la cual le proporcionará un código para seguimiento

✓ <http://transparencia.mop.cl/>

En este link puede acceder al Sitio de Gobierno Transparente del Servicio, donde encontrará información actualizada de la Fiscalía de Obras Públicas respecto de su estructura orgánica, marco normativo y dotación de personal, entre otros.

##### PRESENCIAL

- ✓ Morandé 59, piso 1, Hall Central, Santiago.
- ✓ Oficina de Partes Fiscalía, Morandé 59, piso 4, Santiago.
- ✓ Oficina de Información y Atención Ciudadana, SEREMI RM, Bombero Salas 1351, Santiago, y en las oficinas de atención de todas las regiones (SEREMIS).

##### TELEFÓNICO

Call center MOP (+562) 2449 4000 que atiende de lunes a jueves de 09:00 a 17:00 horas y viernes de 9:00 a 16:00 horas.

#### Usted tiene derecho a:

- ✓ Acceder a la información relevante de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas.
- ✓ Solicitar y recibir información de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas en los plazos que establecen las leyes.
- ✓ Conocer el estado de situación de la solicitud, en términos transparentes, claros y comprensibles.
- ✓ Recibir orientación y atención oportuna y de calidad.
- ✓ Recibir un trato digno, deferente, en condiciones de igualdad, imparcialidad y de no discriminación.

#### Usted tiene el deber de:

- ✓ Relacionarse en términos y forma respetuosa con quienes lo atienden en los distintos espacios de atención MOP a Nivel Nacional.
- ✓ Informarse sobre las leyes y normativas que regulan el actuar de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas.
- ✓ Cumplir con las instrucciones establecidas respecto al uso general de la obra pública, y con la normativa legal y reglamentaria vigente al utilizar la obra, sus servicios y las autorizaciones emitidas por la autoridad correspondiente.
- ✓ No alterar los documentos que le otorga la institución.
- ✓ Solicitar los documentos y servicios en forma oportuna e informarse de los plazos de entrega y disponibilidad.

#### Instancias de Reclamación:

- ✓ Podrá expresarse a través de cualquiera de nuestros espacios de atención.
- ✓ Recurrir al Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl), solicitando amparo a su Derecho de Acceso a la Información, cuando su solicitud por Ley 20285 no sea respondida en los plazos legales, cuando se deniegue la entrega de información infundadamente o cuando la respuesta no le sea satisfactoria.
- ✓ Acceder a los encargados de la gestión SIAC para entregar antecedentes adicionales, responder aclaraciones o manifestar sus inquietudes respecto a los casos tramitados.

**ELIANA MUÑOZ ZOFFOLI**  
Fiscal Nacional  
Ministerio de Obras Públicas

